

1. Obecné informace o ochraně osobních údajů

Naše společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, je správcem osobních údajů, kdy za účelem zpracování vašich osobních údajů, Vám tímto v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) sdělujeme níže základní informace vztahující se k osobním údajům a k výkonu vašich práv.

1. Totožnost správce, tj. kdo jsme

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlm K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

2. Kontaktní údaje správce, tj. kde, resp. jak nás můžete kontaktovat

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlm K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

Kontaktní osoba Karel Mrvík, tel.: +420 776 560 289.

Na shora uvedených kontaktních údajích nás můžete kontaktovat za účelem uplatnění svých práv plynoucích ze zpracování osobních údajů.

3. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Naše společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. Účel zpracování, tj. proč vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování našich služeb a produktů, případně i za účelem nabídky našich služeb, resp. produktů.

Právní základ zpracování osobních údajů závisí na konkrétním případě zpracování osobních údajů. V převážné většině je tímto právním základem splnění smlouvy, kterou společně uzavíráme. Právním základem však může být také vámi udělený souhlas, splnění naší právní povinnosti či náš oprávněný zájem, jsou-li naplněny podmínky dané GDPR.

5. Příjemci, resp. kategorie příjemců osobních údajů, tj. komu budou osobní údaje poskytnuty

Vaše osobní údaje bude zpracovávat naše společnost jako správce. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytnuty zpracovateli, což je fyzická či právnická osoba, která pro naši společnost zpracovává osobní údaje, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány dodavatelům zajišťujícím pro naši společnost externí činnosti, např. služby spočívající v doručování zásilek, či jiné služby vztahující se k plnění námi uzavřené smlouvy (osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu).

6. **Úmysly správce**

Naše společnost nemá úmysl předat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

7. **Doba uložení osobních údajů, tj. jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat**

Naše společnost bude mít uložené vaše osobní údaje po dobu, po kterou bude trvat náš jakýkoli smluvní vztah, pro který bude třeba zpracovávat vaše osobní údaje a dále v době následující po skončení vašeho posledního smluvního vztahu s naší společností v rozsahu odpovídajícím našim povinnostem podle obecně platných právních předpisů, nejméně po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, a dále po dobu, která je nezbytně nutná k tomu, abychom splnili své zákonem dané povinnosti

8. **Práva subjektu údajů, tj. jaká máte práva¹**

Právo na přístup k osobním údajům

Právo na opravu

Právo na výmaz

Právo na omezení zpracování

Právo na přenositelnost údajů

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování

Právo odvolat souhlas

Právo vznést námitku

9. Všechny další informace týkající se vašich práv a zpracování vašich osobních údajů naleznete v bodech 2. – 5. níže.

¹ Tato práva se mohou lišit podle konkrétní situace tak, jak je předvídána GDPR.

2. Zvláštní informace o ochraně osobních údajů – pro nákup zboží

Naše společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, je správcem osobních údajů, kdy za účelem zpracování vašich osobních údajů, Vám tímto v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) sdělujeme níže uvedené informace vztahující se k osobním údajům a k výkonu vašich práv.

1. Totožnost správce, tj. kdo jsme

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlm K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

2. Kontaktní údaje správce, tj. kde, resp. jak nás můžete kontaktovat

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlm K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

Kontaktní osoba Karel Mrvík, tel.: +420 776 560 289.

Na shora uvedených kontaktních údajích nás můžete kontaktovat za účelem uplatnění svých práv plynoucích ze zpracování osobních údajů.

3. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Naše společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. Účel zpracování, tj. proč vaše osobní údaje zpracováváme

Osobními údaji, které budeme v souladu se zásadami zpracování osobních údajů (čl. 5 odst. 1) GDPR) zpracovávat, jsou údaje, které se vztahují k dále vymezenému účelu zpracování, kdy jde zejména o tyto osobní údaje:

- a) vaše jméno, popřípadě jména a vaše příjmení, popřípadě více příjmení;
- b) vaše adresa pro doručování;
- c) vaše e-mailová adresa;
- d) vaše telefonní číslo.

Shora uvedené osobní údaje budou ve vztahu k vaší osobě zpracovávány, jen bude-li to nezbytné pro stanovený účel, tj. nebude-li tato potřeba, potom nebudou některé z osobních údajů tak, jak jsou shora uvedeny, ve vašem případě požadovány a tudíž nebudou ani zpracovávány.

Za účelem potvrzení vaší identity jako subjektu údajů při výkonu vašich práv, tj. aby bylo zřejmé, že komunikujeme právě s Vámi, bude po Vás naší společností požadováno, abyste uvedli identifikátor,

kterým je email v kombinaci s plným jménem. V případě pochybností, bude vaše identita ověřena jinými obecně přijatelnými způsoby určení totožnosti, zejména pak při osobním kontaktu předložením dokladu totožnosti či užitím zaručeného, uznávaného či kvalifikovaného elektronického podpisu pro případ elektronické komunikace.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem uzavření kupní smlouvy, na základě které si od naší společnosti objednáváte konkrétně určený předmět koupě a dále za účelem plnění smluvních závazků, které z takto uzavřené kupní smlouvy plynou (zejména pak povinnosti dodat předmět koupě).

Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je splnění kupní smlouvy, která představuje závazek mezi naší společností a Vámi.

Pokud bychom hodlali vaše osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel uvedený v tomto bodě, poskytneme Vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace.

5. Příjemci, resp. kategorie příjemců osobních údajů, tj. komu budou osobní údaje poskytnuty

Vaše osobní údaje bude zpracovávat naše společnost jako správce. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytnuty zpracovateli, což je fyzická či právnická osoba, která pro naši společnost zpracovává osobní údaje, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány dodavatelům zajišťujícím pro naši společnost externí činnosti, např. služby spočívající v doručování zásilek či jiné služby vztahující se k plnění námi uzavřené smlouvy (osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu).

6. Úmysly správce

Naše společnost nemá úmysl předat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

7. Doba uložení osobních údajů, tj. jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat

Naše společnost bude mít uložené vaše osobní údaje po dobu, po kterou bude trvat náš jakýkoli smluvní vztah, pro který bude třeba zpracovávat vaše osobní údaje a dále v době následující po skončení vašeho posledního smluvního vztahu s naší společností v rozsahu odpovídajícím našim právům a povinnostem podle obecně platných právních předpisů, nejméně po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, a dále po dobu, která je nezbytně nutná k tomu, abychom splnili své zákonem dané povinnosti.

8. Práva subjektu údajů, tj. jaká máte práva a jaké máme my povinnosti

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat od naší společnosti přístup ke svým osobním údajům. Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak (tedy osobní údaje jsou zpracovávány), máte právo získat přístup k těmto svým osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;

- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás jako subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vaši osobu.

Máte právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie, tj. za druhou kopii a každou další, Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a my máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- c) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti vztahující se k naší společnosti.

Upozorňujeme Vás na skutečnost, že se právo na výmaz neuplatní zejména, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje;
- c) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- a) pokud byste popírali přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili. Právo uvedené v předchozí větě je podmíněno tím, že dochází k provádění zpracování vašich osobních údajů automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo námi jako jedním správcem správci druhému, bude-li to technicky proveditelné.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Automatizované rozhodování, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo na informace

Informace vztahující se ke zpracování osobních údajů Vám poskytujeme písemně. Ve vhodných případech Vám informace také poskytneme v elektronické formě.

Máte právo, pokud o to požádáte, aby vám byly informace vztahující se k ochraně osobních údajů poskytnuty ústně. Pro tento případ bude muset být prokázána vaše identita. Pro případ ústního poskytnutí informací vztahujících se k ochraně osobních údajů prosím kontaktujte nás elektronickou formou na e-mailovou adresu info@zlato24.eu.

9. **Požadavek na poskytnutí osobních údajů**

Poskytnutí osobních údajů pro účely tak, jak jsou vymezeny v této informaci, je nezbytné pro uzavření kupní smlouvy a naplnění jejího účelu.

Poskytnutí osobních údajů je dáno smluvním požadavkem, neboť bez poskytnutí požadovaných osobních údajů nebudeme moci s vámi předmětnou kupní smlouvu uzavřít.

10. **Automatizované rozhodování, profilování**

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo jakékoli právní účinky.

11. **Stížnost**

Pokud byste měli výhrady proti naší činnosti jako správce osobních údajů, anebo proti činnosti příjemců, kterým byly poskytnuty osobní údaje, prosím obraťte se na nás s vašimi stížnostmi, a to v písemné či elektronické formě na kontaktní údaje uvedené v bodě 2 této informace. Je třeba, aby bylo ze stížnosti zřejmé, kdo ji podává a co ve stížnosti konkrétně namítá. Tímto ustanovením není dotčeno vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

3. Zvláštní informace o ochraně osobních údajů – pro zasílání obchodních sdělení

Naše společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, je správcem osobních údajů, kdy za účelem zpracování vašich osobních údajů, Vám tímto v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) sdělujeme níže uvedené informace vztahující se k osobním údajům a k výkonu vašich práv.

1. **Totožnost správce, tj. kdo jsme.**

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

2. **Kontaktní údaje správce, tj. kde, resp. jak nás můžete kontaktovat.**

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

Kontaktní osoba Karel Mrvík, tel.: +420 776 560 289.

Na shora uvedených kontaktních údajích nás můžete kontaktovat za účelem uplatnění svých práv plynoucích ze zpracování osobních údajů.

3. **Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů**

Naše společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. **Účel zpracování, tj. proč vaše osobní údaje zpracováváme.**

Osobními údaji, které budeme v souladu se zásadami zpracování osobních údajů (čl. 5 odst. 1) GDPR) zpracovávat, jsou údaje, které se vztahují k dále vymezenému účelu zpracování, kdy jde zejména o tyto osobní údaje:

- a) vaše jméno, popřípadě jména a vaše příjmení, popřípadě více příjmení;
- b) vaše adresa pro doručování;
- c) vaše e-mailová adresa;
- d) vaše telefonní číslo.

Shora uvedené osobní údaje budou ve vztahu k vaší osobě zpracovávány, jen bude-li to nezbytné pro stanovený účel, tj. nebude-li tato potřeba, potom nebudou některé z osobních údajů tak, jak jsou shora uvedeny, ve vašem případě požadovány, a tudíž nebudou ani zpracovávány.

Za účelem potvrzení vaší identity jako subjektu údajů při výkonu vašich práv, tj. aby bylo zřejmé, že komunikujeme právě s Vámi, bude po Vás naší společností požadováno, abyste uvedli identifikátor, kterým je email v kombinaci s plným jménem. V případě pochybností, bude vaše identita ověřena jinými obecně přijatelnými způsoby určení totožnosti, zejména pak při osobním kontaktu předložením dokladu totožnosti či užitím zaručeného, uznávaného či kvalifikovaného elektronického podpisu pro případ elektronické komunikace.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem přímé marketingové komunikace spočívající v zasílání našich obchodních sdělení za účelem nabídky našich produktů a služeb.

Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je skutečnost, že zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů naší společnosti jako správce. Oprávněný zájem spočívá v možnosti nabízet Vám naše produkty, resp. služby a s tím související možnost uzavření nových smluv mezi námi a Vámi.

Pokud bychom hodlali vaše osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel uvedený v tomto bodě, poskytneme Vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace.

5. Příjemci, resp. kategorie příjemců osobních údajů, tj. komu budou osobní údaje poskytnuty.

Vaše osobní údaje bude zpracovávat naše společnost jako správce. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytnuty zpracovateli, což je fyzická či právnická osoba, která pro naši společnost zpracovává osobní údaje, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány dodavatelům zajišťujícím pro naši společnost externí činnosti, např. služby spočívající v doručování zásilek či jiné služby vztahující se k plnění námi uzavřené smlouvy (osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu).

6. Úmysly správce

Naše společnost nemá úmysl předat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

7. Doba uložení osobních údajů, tj. jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat

Naše společnost bude mít uloženy vaše osobní údaje po dobu, po kterou bude trvat náš oprávněný zájem. Doba uložení osobních údajů bude pravidelně přezkoumávána.

8. Práva subjektu údajů, tj. jaká máte práva a jaké máme my povinnosti.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat od naší společnosti přístup ke svým osobním údajům. Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak (tedy osobní údaje jsou zpracovávány), máte právo získat přístup k těmto svým osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;

- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás jako subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vaši osobu.

Máte právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie, tj. za druhou kopii a každou další, Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a my máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) vznesli jste z důvodu týkajících se vaší konkrétní situace námitky proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování anebo jste v případě, že se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, vznesli námitky proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- d) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti vztahující se k naší společnosti.

Upozorňujeme Vás na skutečnost, že se právo na výmaz neuplatní zejména, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;

b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje;

c) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

a) pokud byste popírali přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;

b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;

c) již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

d) pokud byste z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo námi jako jedním správcem správci druhému, bude-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing.

Budou-li splněny podmínky pro uplatnění práva vznést námitku a vznesete-li tuto námitku, máte dále právo na výmaz a právo na omezení zpracování tak, jak jsou tato práva shora uvedena.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Automatizované rozhodování, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo na informace

Informace vztahující se ke zpracování osobních údajů Vám poskytujeme písemně. Ve vhodných případech Vám informace také poskytneme v elektronické formě.

Máte právo, pokud o to požádáte, aby vám byly informace vztahující se k ochraně osobních údajů poskytnuty ústně. Pro tento případ bude muset být prokázána vaše identita. Pro případ ústního poskytnutí informací vztahujících se k ochraně osobních údajů prosím kontaktujte nás elektronickou formou na e-mailovou adresu info@zlato24.eu.

9. Požadavek na poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů pro účely tak, jak jsou vymezeny v této informaci, je potřebné pro nabízení našich produktů a služeb vaší osobě.

Poskytnutí osobních údajů není dáno zákonným a ani smluvním požadavkem a nejste povinni osobní údaje poskytnout. Z neposkytnutí osobních údajů vám neplynou žádné důsledky, krom nemožnosti provádění přímého marketingu ze strany naší společnosti.

10. Automatizované rozhodování, profilování

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo jakékoli právní účinky.

11. Stížnost

Pokud byste měli výhrady proti naší činnosti jako správce osobních údajů, anebo proti činnosti příjemců, kterým byly poskytnuty osobní údaje, prosím obraťte se na nás s vašimi stížnostmi, a to v písemné či elektronické formě na kontaktní údaje uvedené v bodě 2 této informace. Je třeba, aby bylo ze stížnosti zřejmé, kdo ji podává a co ve stížnosti konkrétně namítá. Tímto ustanovením není dotčeno vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Zvláštní informace o ochraně osobních údajů – garance zpětného odkupu investičního slitku

Naše společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, je správcem osobních údajů, kdy za účelem zpracování vašich osobních údajů, Vám tímto v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) sdělujeme níže uvedené informace vztahující se k osobním údajům a k výkonu vašich práv.

1. **Totožnost správce, tj. kdo jsme**

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlím K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

2. **Kontaktní údaje správce, tj. kde, resp. jak nás můžete kontaktovat**

Zenoti Invest s.r.o., IČO: 044 02 952
sídlím K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778

Kontaktní osoba Karel Mrvík, tel.: +420 776 560 289.

Na shora uvedených kontaktních údajích nás můžete kontaktovat za účelem uplatnění svých práv plynoucích ze zpracování osobních údajů.

3. **Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů**

Naše společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. **Účel zpracování, tj. proč vaše osobní údaje zpracováváme**

Osobními údaji, které budeme v souladu se zásadami zpracování osobních údajů (čl. 5 odst. 1) GDPR zpracovávat, jsou údaje, které se vztahují k dále vymezenému účelu zpracování, kdy jde zejména o tyto osobní údaje:

- a) vaše jméno, popřípadě jména a vaše příjmení, popřípadě více příjmení;
- b) vaše adresa pro doručování;
- c) vaše e-mailová adresa;
- d) vaše telefonní číslo.

Shora uvedené osobní údaje budou ve vztahu k vaší osobě zpracovávány, jen bude-li to nezbytné pro stanovený účel, tj. nebude-li tato potřeba, potom nebudou některé z osobních údajů tak, jak jsou shora uvedeny, ve vašem případě požadovány a tudíž nebudou ani zpracovávány.

Za účelem potvrzení vaší identity jako subjektu údajů při výkonu vašich práv, tj. aby bylo zřejmé, že komunikujeme právě s Vámi, bude po Vás naší společností požadováno, abyste uvedli identifikátor, kterým je email v kombinaci s plným jménem. V případě pochybností, bude vaše identita ověřena jinými obecně přijatelnými způsoby určení totožnosti, zejména pak při osobním kontaktu předložením dokladu totožnosti či užitím zaručeného, uznávaného či kvalifikovaného elektronického podpisu pro případ elektronické komunikace.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem uzavření smlouvy o garanci zpětného odkupu investičního produktu zakoupeného od nás, na základě které Vám naše společnost umožňuje prodat nám zpět investiční produkt, který jste si od nás zakoupil, a to za dohodnutých podmínek, a dále Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem plnění smluvních závazků, které z takto uzavřené smlouvy plynou.

Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je splnění výše uvedené smlouvy, která představuje závazek mezi naší společností a Vámi.

Pokud bychom hodlali vaše osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel uvedený v tomto bodě, poskytneme Vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace.

5. Příjemci, resp. kategorie příjemců osobních údajů, tj. komu budou osobní údaje poskytnuty

Vaše osobní údaje bude zpracovávat naše společnost jako správce. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytnuty zpracovateli, což je fyzická či právnická osoba, která pro naši společnost zpracovává osobní údaje, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány dodavatelům zajišťujícím pro naši společnost externí činnosti, např. služby spočívající v doručování zásilek či jiné služby vztahující se k plnění námi uzavřené smlouvy (osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu).

6. Úmysly správce

Naše společnost nemá úmysl předat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

7. Doba uložení osobních údajů, tj. jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat

Naše společnost bude mít uložené vaše osobní údaje po dobu, po kterou bude trvat náš jakýkoli smluvní vztah, pro který bude třeba zpracovávat vaše osobní údaje a dále v době následující po skončení vašeho posledního smluvního vztahu s naší společností v rozsahu odpovídajícím našim právům a povinnostem podle obecně platných právních předpisů, nejméně po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, a dále po dobu, která je nezbytně nutná k tomu, abychom splnili své zákonem dané povinnosti.

8. Práva subjektu údajů, tj. jaká máte práva a jaké máme my povinnosti

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat od naší společnosti přístup ke svým osobním údajům. Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak (tedy osobní údaje jsou zpracovávány), máte právo získat přístup k těmto svým osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás jako subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vaši osobu.

Máte právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie, tj. za druhou kopii a každou další, Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a my máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- c) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti vztahující se k naší společnosti.

Upozorňujeme Vás na skutečnost, že se právo na výmaz neuplatní zejména, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje;

c) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- a) pokud byste popírali přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili. Právo uvedené v předchozí větě je podmíněno tím, že dochází k provádění zpracování vašich osobních údajů automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo námi jako jedním správcem správci druhému, bude-li to technicky proveditelné.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Automatizované rozhodování, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo na informace

Informace vztahující se ke zpracování osobních údajů Vám poskytujeme písemně. Ve vhodných případech Vám informace také poskytneme v elektronické formě.

Máte právo, pokud o to požádáte, aby vám byly informace vztahující se k ochraně osobních údajů poskytnuty ústně. Pro tento případ bude muset být prokázána vaše identita. Pro případ ústního poskytnutí informací vztahujících se k ochraně osobních údajů prosím kontaktujte nás elektronickou formou na e-mailovou adresu info@zlato24.eu.

9. **Požadavek na poskytnutí osobních údajů**

Poskytnutí osobních údajů pro účely tak, jak jsou vymezeny v této informaci, je nezbytné pro uzavření smlouvy o garanci zpětného odkupu investičního produktu a naplnění jejího účelu.

Poskytnutí osobních údajů je dáno smluvním požadavkem, neboť bez poskytnutí požadovaných osobních údajů nebudeme moci s vámi předmětnou smlouvu o garanci zpětného odkupu investičního produktu uzavřít.

10. **Automatizované rozhodování, profilování**

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo jakékoli právní účinky.

11. **Stížnost**

Pokud byste měli výhrady proti naší činnosti jako správce osobních údajů, anebo proti činnosti příjemců, kterým byly poskytnuty osobní údaje, prosím obraťte se na nás s vašimi stížnostmi, a to v písemné či elektronické formě na kontaktní údaje uvedené v bodě 2 této informace. Je třeba, aby bylo ze stížnosti zřejmé, kdo ji podává a co ve stížnosti konkrétně namítá. Tímto ustanovením není dotčeno vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. Zvláštní informace o ochraně osobních údajů – Formuláře k uplatnění práv

A) Formulář - odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Odvolání souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů učiněné níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto odvolávám společnosti **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, jako správci osobních údajů (dále jen „správce“) svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, který jsem správci udělil/a dne

V , dne

.....
.....

B) Formulář - uplatnění práva na přístup k osobním údajům

Uplatnění práva na přístup k osobním údajům

učiněné níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto požaduji, aby mi společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, jako správce osobních údajů (dále jen „správce“) umožnila přístup k osobním údajům, které o mne správce zpracovává.

V souvislosti s touto žádostí žádám správce, aby mi vydal potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se mne týkají, jsou či nejsou správcem zpracovávány, a pokud je tomu tak (tedy osobní údaje jsou zpracovávány), žádám správce o získání přístupu k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás jako subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vaši osobu.

Žádám tímto o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

V , dne

.....
.....

C) Formulář – uplatnění práva na opravu

Uplatnění práva na opravu

učiněné níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto žádám společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, jako správce osobních údajů, aby bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se mne týkají, a to v tomto rozsahu:

nepřesný údaj	správný údaj

Dále požaduji doplnění neúplných údajů, a to takto:

.....

V , dne

.....
.....

D) Formulář – žádost o výmaz osobních údajů

Žádost o výmaz osobních údajů

učiněná níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto žádám společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, jako správce osobních údajů, aby bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se mne týkají

V , dne

.....
.....
.....

E) Formulář – uplatnění práva na omezení zpracování

Uplatnění práva na omezení zpracování osobních údajů

učiněné níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto žádám společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778 (dále jen „správce“), jako správce osobních údajů, aby omezila zpracování osobních údajů, které o mne zpracovává, a to z důvodu²:

- popírám přesnost osobních údajů zpracovávaných správcem;
- zpracování osobních údajů je protiprávní, odmítám výmaz osobních údajů a žádám místo toho o omezení použití správcem zpracovávaných osobních údajů;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale já je požaduji pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesl/a jsem z důvodů své konkrétní situace námitku proti zpracování osobních údajů, které se mne týkají správcem.

Jsem srozuměn/a s tím, že pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

V , dne

.....
.....

² Zde prosím zvolte důvod, pro který uplatňujete právo na omezení zpracování vašich osobních údajů a zaškrtněte příslušné políčko. Pokud je důvodů více, označte více políček.

F) Formulář - žádost o přenesení osobních údajů

Žádost o přenesení osobních údajů učiněná níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto žádám společnost **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, jako správce osobních údajů (dále jen „správce“), aby mi předala osobní údaje, které se mne týkají, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu tak, abych je mohl/a předat jinému správci.

V případě výkonu práva na přenositelnost údajů³:

- žádám, aby osobní údaje, které o mne správce zpracovává, byly předány přímo správcem druhému správci, kterým je , kdy jsem srozuměn/a s tím, že takto správce učiní, bude-li to technicky proveditelné;
- nežádám, aby osobní údaje, které o mne správce zpracovává, byly předány přímo správcem druhému správci.

V , dne

.....
.....

³ Zde prosím zvolte jednu z variant, a to zaškrtnutím příslušného políčka.

G) Formulář – vznesení námítky

Vznesení námítky

učiněné níže uvedeného dne, měsíce a roku

Já, níže podepsaná/ý , adresou pro doručování , e-mail tímto u společnosti **Zenoti Invest s.r.o.**, IČO: 044 02 952, sídlem K větrolamu 826/23, Čimice, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246778, jako správce osobních údajů vznáším⁴:

- z důvodů týkajících se své konkrétní situace námítku proti zpracování osobních údajů, které se mne týkají;
- námítku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu.

V , dne

.....
.....

⁴ Zde prosím zvolte jednu z variant, a to zaškrtnutím příslušného políčka.